Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом для направления обращений (жалоб)

Обращения и жалобы в отношении финансовых услуг, оказываемых управляющим на основании договора доверительного управления, можно направлять следующим образом:

- управляющему на бумажном носителе при личном обращении, посредством почтовой связи или нарочным по адресу в пределах места нахождения;

- в электронном виде посредством направления на адрес электронной почты, а также в системе электронного документооборота, используемой между управляющим и получателем финансовых услуг, если такой способ обмена информацией установлен в заключенном с получателем финансовых услуг договоре;

- агентам, действующим от имени управляющего, в местах обслуживания (пунктах приема документов), адреса которых раскрыты на сайте управляющего (данный способ доступен получателям финансовых услуг, заключившим договор с управляющим через соответствующего агента);

- агентам, действующим от имени управляющего, в электронном виде посредством направления в системе электронного документооборота, используемой между агентом и получателем финансовых услуг, если агент имеет техническую возможность предоставления соответствующего функционала (данный способ доступен получателям финансовых услуг, заключившим договор с управляющим через соответствующего агента);

- в НАУФОР по адресу: г. Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1 в порядке, установленном Положением о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц Национальной ассоциацией участников фондового рынка;

- в Банк России посредством почтовой отправки по адресу: г. Москва, ул. Неглинная, 12, либо при личном обращении в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 либо в сети «Интернет» через Интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru.